

# Politica della qualità e dell'ambiente

Bioscience Research Center Srl

Via Aurelia Vecchia 32 – Fonteblanda - Orbetello (GR)

MOD 001.1 Ed: 02 Rev: 00 del: 02/01/2024

Pag. 1 di 3

La Direzione di BsRC srl, con il presente documento, intende definire e comunicare, sia al proprio interno che ai propri clienti, i principi, gli intenti, gli obiettivi e le strategie su cui si fonda la propria Politica. Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, ed alla sostenibilità ambientale, e più in generale, di tutte le parti interessate, BsRC S.r.l. (di seguito indicata come BsRC) definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità per il campo di applicazione del sistema di gestione implementato è il seguente:

Attività di consulenza, analisi, ricerca in ambito ambientale, agroalimentare, cosmetologico e della salute umana. Progettazione ed erogazione di servizi formativi.

## Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

BsRC si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, proteggendone la proprietà durante tutti i processi effettuati presso i suoi siti e/o per proprio conto. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui presta servizio, adempiendo a leggi e regolamenti, di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

## Attenzione focalizzata su Enti di Certificazione e Accreditamento

BsRC aderisce al sistema di certificazione volontaria e si impegna a soddisfare tutti i requisiti richiesti degli enti di certificazione e da ACCREDIA.

## Cultura

BsRC si impegna a contribuire alla diffusione di una cultura della qualità e di una maggior consapevolezza ambientale presso le parti interessate stimolando in esse una costruttiva cooperazione. BsRC si impegna a diffondere la cultura scientifica nei settori in cui opera sia tra il proprio personale che nei confronti delle parti interessate esterne.

## **Ambiente**

BsRC opera a tutela dell'ambiente e, pertanto, si impegna a limitare gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività di servizi e ricerca. Razionalizza il consumo di risorse e di energia, ottimizza la gestione dei rifiuti prodotti, previene le emergenze a carattere ambientale o comunque mitiga le loro conseguenze, e si impegna a proteggere l'ambiente e limitare l'inquinamento. Attua le proprie attività e ricerche nel rispetto degli esseri viventi presenti negli ambienti in cui opera ed effettua attività di laboratorio nel rispetto della legge sulle sperimentazioni animali italiana e nel rispetto delle indicazioni sull'etica di condotta delle sperimentazioni su esseri viventi che riducano al minimo la sofferenza animale.

## Approccio per processi

BsRC identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. BsRC gestisce i propri processi perché siano univoci gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi e le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

## Leadership

La direzione di BsRC si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. BsRC comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.



# Politica della qualità e dell'ambiente

MOD 001.1 Ed: 02 Rev: 00 del: 02/01/2024

Pag. 2 di 3

#### **Bioscience Research Center Srl**

Via Aurelia Vecchia 32 - Fonteblanda - Orbetello (GR)

# Valutazione dei rischi e delle opportunità

BsRC promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi. Per tale motivo, BsRC pianifica i propri processi con un approccio *risk-based thinking*, al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, e per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

# Coinvolgimento del personale e degli stakeholders

BsRC è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli *stakeholder*, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per garantire uno standard di qualità elevato. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Effettua una politica aziendale finalizzata alla promozione della collaborazione e di un ambiente lavorativo sereno, aperto, inclusivo e stimolante attento alla crescita continua e al benessere del proprio personale.

#### Comunicazione

BsRC si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli *stakeholder*, tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da BsRC.

## **Risorse Tecniche**

BsRC si impegna a rendere disponibili mezzi e risorse al fine operare e di monitorare, mantenendo idonei, gli aspetti relativi alle strutture, agli impianti, alle attrezzature ed ai macchinari al fine di prevenire le possibili criticità.

#### Ambiente di Lavoro

BsRC si impegna a mantenere un ambiente di lavoro ottimale al miglioramento dei processi ed al rispetto delle normative applicabili, nonché rispettoso delle normative ambientali e per la salute e sicurezza del lavoro. BsRC impone un codice etico di condotta a tutti i propri dipendenti e collaboratori e ai fornitori esterni di servizi ed effettua un monitoraggio periodico sul rispetto del codice etico di condotta.

#### **Risorse Umane**

BsRC si impegna a garantire la possibilità di crescita professionale, la consapevolezza, la formazione e la partecipazione attiva di tutto il personale, per mantenere motivazione, coinvolgimento, addestramento, qualifica, competenza, consapevolezza degli obiettivi aziendali e del loro conseguimento.

## **Parità**

BsRC si impegna a garantire pari opportunità a tutto il personale in forza, senza distinzione di sesso e nazionalità, nel totale rispetto delle loro scelte politiche, religiose e associative, con l'impegno di impedire e combattere comportamenti e atteggiamenti razzisti, sessisti e offensivi per la garanzia e tutela della dignità umana e professionale.

## **Imparzialità**

BsRC si impegna a garantire imparzialità nei processi analitici, decisionali e nei servizi di consulenza garantendo la divisione di ruoli e competenze ed effettuando attività di formazione e sensibilizzazione del personale incaricato.



# Politica della qualità e dell'ambiente

MOD 001.1 Ed: 02 Rev: 00 del: 02/01/2024

Pag. 3 di 3

#### **Bioscience Research Center Srl**

Via Aurelia Vecchia 32 - Fonteblanda - Orbetello (GR)

## **Mercato**

BsRC si impegna a perseguire e rafforzare l'immagine di Azienda dinamica, attenta al mercato, pronta a cogliere evoluzioni e cambiamenti, attenta al miglioramento, rispettosa delle regole, regolamentando ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società, consegne puntuali e in accordo e nel rispetto degli impegni assunti.

#### Revisione

BsRC si impegna a riesaminare la propria Politica della Qualità, con frequenza minima annuale, per verificarne la coerenza e il rispetto di quanto dichiarato, nella ricerca del miglioramento continuo e costante.

## **Miglioramento**

BsRC si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che BsRC mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità ed Ambiente, da parte di BsRC è un Sistema di Gestione Integrato Qualità ed Ambiente, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed alla norma di Accreditamento per i laboratori prova UNI EN ISO 17025:2018.

Data	🎉 a Direzione
03 Gennaio 2025	Como Dens
EINE DOC	CLIMENTO